SPÔSOBY DOPRAVY A PLATBY

DORUČENIE NA SLOVENSKO

Našou veľkou prioritou je rýchle a spoľahlivé doručenie. Držíme veľké skladové zásoby, teda úplná väčšina tovaru je stále na sklade a u objednávok prepravnou spoločnosťou urobených do cca **12:00** v pracovné dni, odosielame objednávky nasledujúci pracovný deň.

DODACIE PODMIENKY

1) Spôsob doručenia prostredníctvom služby **GLS Kuriér - na adresu (zaručené overenie veku) 3,50€ s DPH** – doručenie nasledujúci pracovný deň po dni podania. Platba pomocou platobnej brány, alebo priama platba na bankový účet, alebo dodanie na dobierku.

Pri nákupe nad 30€ bez DPH je poštovné zdarma.

Taktiež je možný osobný odber v našich kamenných predajniach v Lučenci, alebo v Rimavskej Sobote, bez účtovania nákladov na prepravu.

MOŽNOSTI PLATBY

Platba na dobierku

Za objednávku jednoducho zaplatíte súčasne s doručením, a to kuriérovi, ktorý Vám zásielku doručí.

Táto forma platby je spoplatnená čiastkou **1,50€ s DPH** a to z dôvodu spoplatnenie tejto služby samotnými dopravcami. Ak nechcete platiť tento poplatok, odporúčame platbu online platobnou kartou.

Výhodou platby na dobierku, ako aj u platby online platobnou kartou, je okamžité odoslanie zásielky, pretože môžeme zásielku expedovať ihneď a nemusíme čakať na prijatie platby.

Platba online cez GP webpay

☑ platba vopred platobnou kartou - GP webpay podporuje nasledovné karty:

Bezpečnosť

- šifrované spojenie pomocou SSL protokolu,
- overovanie platby zákazníka pomocou 3D Secure,
- GPE webpay spĺňa najprísnejší bezpečnostný audit PCI DSS.

Priama platba na bankový účet

Taktiež je možná platba priamo na bankový účet:

- 4027860068/7500 vedený v ČSOB , a.s. IBAN: SK64 7500 0000 0040 2786 0068 SWIFT: CEKOSKBX
- 2366152753/0200 vedený vo VÚB, a.s. IBAN: SK7602000000002366152753 SWIFT: SUBASKBX

Po odoslaní objednávky pošlite vašu platbu priamo na náš bankový účet. Na identifikáciu platby použite vaše číslo objednávky. Objednávka nebude odoslaná pokiaľ peniaze nedorazia na náš účet, môže to trvať 1-2 dni. Ak chcete súrne doručiť tovar odporúčame platbu online platobnou kartou, alebo dobierkou.

Aké má výhody online platba?

- neplatíte žiadny poplatok ani nám, ani Vašej banke
- platba je v našom systéme zaznamenaná okamžite po jej úspešnom vykonaní a tiež nedochádza k žiadnemu omeškaniu s odoslaním objednávky

Pre platby online využívame platobnú bránu GP webpay, ide o zabezpečenú formu platby. Po kliknutí na odkaz, ktorý dostanete po odoslaní objednávky, ste presmerovaní na zabezpečený bankový terminál a až tam zadávate platobné údaje - teda nie do nášho systému.

Ako vyriešiť situáciu, keď sa nepodarí uskutočniť platbu online platobnou kartou?

- skontrolujte, že máte na účte dostatok finančných prostriedkov, rovnako tak to, či ste už nevyčerpali denný / týždenný limit nastavený na karte
- skontrolujte si, či máte u tejto platobnej karty povolené platby na internete. U niektorých bánk je možné toto skontrolovať prostredníctvom internetového bankovníctva
- musíte mať špeciálne povolené platby v rámci zabezpečeného prostredí 3D Secure, prípadne zavolajte do svojej banky a na toto sa informujte
- ak sa vám ani tak nepodarí platbu uskutočniť, kontaktujte nás, prosím. U objednávky vám môžeme dodatočne zmeniť spôsob platby.