

Reklamácia a vrátenie tovaru

Ak ide o chybu (vadu) tovaru, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný chybu (vadu) bez zbytočného odkladu odstrániť.

Na tovar poskytujeme podľa zákona záruku 24 mesiacov, pokiaľ nie je uvedené inak.

Táto záruka sa vzťahuje len na výrobné chyby (vady), nie na bežné opotrebenie. Rovnako tak nie je možné uplatniť záruku v prípade nesprávneho používania alebo nesprávneho skladovania. Z tohto dôvodu dôrazne odporúčame si pozorne prečítať a porozumieť **slovenský NÁVOD**, ktorý prikladáme k tovaru a taktiež je umiestnený na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho pri každom výrobku (produktu).

Pri reklamovaní tovaru je **nutné rozlíšiť pojem životnosť a výrobné chyby (vady)**. V slovenskom Návide pre každý výrobok je uvedená záruka a životnosť tovaru.

Reklamáciu tovaru (produktu) môžete uplatniť na ktorejkoľvek našej prevádzke (predajňa Rimavská Sobota a Lučenec – adresa v sekcii Kontakt), prípadne zaslať na adresu centrály **TravelNetCon Global s.r.o., Ulica Sládkovičova 92/1, 984 01 Lučenec**.

Reklamácia bude vybavená v zákonnej lehote 30 dní, zvyčajne je to ale rýchlejšie - snažíme sa o čo najrýchlejšie vybavenie. Tovar neposielajte na dobierku - v tomto prípade by sme ho nemohli prijať. V prípade zaslania poštou odporúčame zaslanie doporučenou formou a rovnako tak je potrebné k reklamovanému tovaru priložiť popis chyby (vady) – vyplniť reklamačný protokol a kópiu účtenky. Zdôrazňujeme zároveň, že záruka sa **nijako nevzťahuje na mechanicky poškodený tovar, nemožno zamieňať životnosť tovaru s jeho reklamačnou lehotou a taktiež sa záruka nevzťahuje na zničenie originálneho tovaru z dôvodu použitia neoriginálneho príslušenstva** (napr. batérie a nabíjačka).

Pri nákupe online je možné odstúpiť v lehote 14 dní od kúpnej zmluvy a tovar vrátiť bez udania dôvodu. V prípade elektronických cigariet, náplní a príslušenstva (typicky žhaviacich hláv, podov a clearomizérov), ktoré sa predávajú v uzatvorenom obale, bohužiaľ nie je možné vrátiť tovar, ktorý bol z tohto obalu vybratý/použitý, a to z hygienických dôvodov - podľa ustanovení § 21 ods. 4 Zákona č. 108/2024 Z.z.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy

Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka bez uvedenia dôvodu v lehote 14 od prevzatia tovaru – **poučenie o uplatnení práva** sa nachádza tu ([link na formulár](#))

Formulár na **Odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka** v lehote 14 od prevzatia tovaru sa nachádza tu ([link na formulár](#))

REKLAMAČNÝ formulár sa nachádza tu ([link na formulár](#))